

教学简报

2020 年 第 1 期

总第 1 期

山东工商学院教务处

二〇二〇年四月二十日

山东工商学院 线上教学交流研讨专辑 (一)

教务处教学质量科

目 录

网络授课的教学研究与探索	1
“一二三四” 四步走 扎实做好疫情下的学生在线教学工作	3
疫情期间在线教学的具体实施	7
《大学生职业生涯规划与设计》在线教学反思	10
《政治心理学》线上教学心得	15
线上授课教师面临的三个问题	19
《C 语言程序设计》在线教学反思	23
两周线上教学情况总结	27
教学工作闯关与师生观念升级	29
做好质量监控，确保线上教学“实质同效”	32

前言：在全民抗击“新冠疫情”的特殊时期，山东工商学院 2020 年春季学期于 2 月 24 日如期线上开课，师生们在忙碌又紧张地准备了三周之后，共同开启线上的教学之旅。

网络授课的教学研究与探索

信息与电子工程学院 张鑫

新学期的网络授课，带来了新的挑战。课程选择、自建 SPOC/MOOC 的资料整理、视频录制与上传；课前的准备、课堂教学的优化及课后学生的反馈与评价，都要求教师进行网络环境下授课的教学研究与探索。

1. 课程平台选择与课程平台建设

多个平台，多门课程，可选择的余地比较大，但选择一门适合我校专业培养计划要求的课程，还是有难度的。需要了解平台、了解所选课程的教学资源及其教学方法、学习平台使用方法。

我所在的《微机原理及应用》课程教学团队，基于省级精品课的建设，经过平台学习与比较，集体讨论决定在中国大学 MOOC 平台上自建独立的 SPOC（微机原理及应用）。在进行独立 SPOC 的建设中，优化教学课件，修改、补录课程视频，精选视频中的弹幕，掌控弹幕的弹出时间，发布作业、讨论、章节练习与测验等环节。基于已有的教学积累，优化教学资源，处理好质与量的关系，建设优质独立 SPOC。

2. 授课准备

网络授课的前提是要网络畅通，经过多次测试，采用中国大学 MOOC 平台自建独立的 SPOC+慕课堂+QQ 课程群分屏直播+QQ 课程群交流互动+企业微信语音会议（备用）的形式实施教学。

3. 课前准备

每次上课的前一天，通过课程群发布通知，督促学生在线学习，指导学生处理好线上学习与网络授课的关系，让线上学习环境更好的为学生学习服务。

认真备课，梳理本节课的知识点，确定问题引入的形式，吸引学生的注意力。精心设计慕课堂的练习、讨论、问卷。

看不见的情况下，如何交流？网上授课，一个（教师）对多个（学生），学生的主

动性如何体现？如何通过网络让学生有实体课堂的感受（如：声音的吸引、故事的吸引、图片与动画展示、课程群约定符号的学生举手、交流互动等等）是课程准备的难点。

4. 网络授课

为了避免学生长时间在线学习的倦怠，在一次课程 2 学时内，直播、练习、讨论、互动都分两次进行，整个过程为：直播→慕课堂练习/讨论→与学生互动→直播→慕课堂练习/讨论→与学生互动→慕课堂问卷→慕课堂公告。

其中：紧扣知识点进行远程直播 40-50 分钟，慕课堂练习、讨论占 20-25 分钟，与学生交流互动占 15-20 分钟，慕课堂问卷占 5-10 分钟，慕课堂公告占 3-5 分钟。

通过远程直播解决本次课程的重点与难点，激发学生学习的积极性与主动性。直播期间通过点名提问的形式来调动学生跟随教师的教学进程与教学思路。

通过慕课堂练习、讨论进行知识巩固、学生学习状态检查、教学效果反馈，练习与讨论提交后进行题目解析与知识点归纳。

通过 QQ 课程群与学生交流互动。通过 QQ 课程群的投票等形式及时了解学生的学习状况，使直播课堂趋于实体化。授课期间，学生可通过在群内发“0”，表达有问题，教师能够及时感受学生对课程的理解程度，了解学生的学习状况，及时解决学生学习中的困难，调整教学。

通过慕课堂问卷，综合概括本次课主要知识点内容。

通过慕课堂公告，布置本次课的复习、作业，对下次课的学习任务提出要求。对学生网上在线学习进行指导。

5. 课后反馈

学生课后通过 QQ 课程群反馈学习过程中存在的问题。可以根据中国大学 MOOC 平台上的随堂测试、章节测验、课后作业的完成情况，掌握学生的学习效果，及时调整教学内容与教学形式、优化网络授课效果。

“一二三四” 四步走 扎实做好疫情下的学生在线教学工作

公共管理学院 王鑫

疫情无情，人间有爱。作为一名普通高校教师，这种爱的表达就是踏踏实实准备好每一门在线课程，认认真真完成好每一次在线教学，全心全意服务好每一位远在天边却又近在眼前的我心心挂念的学生。

今年寒假在学校教务处老师积极组织下，在我们公共管理学院领导和办公室教务老师的周密安排部署下，我也认真投入到严肃紧张的在线课程准备中。这学期我或负责或参与了五门课程上线，开学第一周，我主要完成了面向行政管理专业和城市管理专业的两次共四课时的《公共部门绩效管理》在线授课工作。在线授课总体顺利，达到了预期效果，反思并总结经验，主要是按照“一二三四”四步走思路，才确保了线上教学有条不紊地开展。具体总结如下：

1. 一门心思，全力以赴全面做好线上教学的各项准备工作

始终不忘初心，一门心思，将恢复正常教学放在重中之重，将广大学生的利益始终放在最前，一切困难都要为正常的教学让步。作为普通教师，积极响应学校教务处的通知，加入相应的在线教育平台答疑群，主动的学习教学平台的应用，积极咨询有经验的老师，在最短的时间完成注册，熟悉操作，并通知到学生，在正式开课前进行测试排查问题优化流程；作为教研室主任，积极与教研室老师沟通，了解大家的建设进度，对遇到的问题反复商量找到最佳解决方案，正式开课前，教研室所有老师都完成跟学生的“试课”，并针对问题提前解决，如及时购置麦克耳机等。作为教工第二党支部书记，主动跟老师们交流谈心，谈心中发现老师们都很积极学习在线教学平台，心里想的都是怎么能在开学第一天正常开课上课，很让我感动。具体的准备工作参加下图：

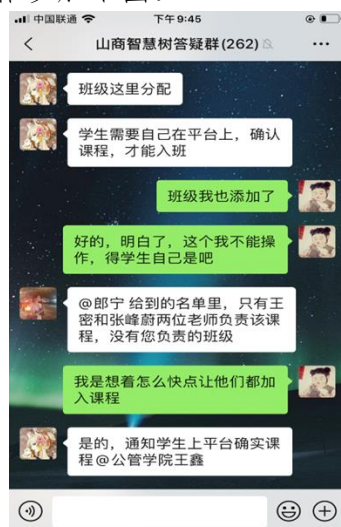


图1 在某在线平台积极咨询



图2 在教研室群积极组织讨论

2. 二手准备，在线平台和多种在线交流工具综合灵活使用

在教务处和学院领导提醒下，考虑到在线平台可能的集中使用带来的卡顿变慢等不确定因素，还提前进行第二手准备，将微信、QQ 群以及腾讯会议、腾讯课堂都一应准备齐全，做好应急处理准备。如我在本周二第一天上课过程中，就发现智慧树的见面课说话声音断断续续学生听不太清楚，马上转到已经预定好的腾讯会议，有效保障了课程的顺利进行，与此同时智慧树等在线平台，有效保障了学生学习资源获取的稳定性，并执行严格考勤签到的监督功能。详见下图：



序号	学习资源	是否必学	发布时间	查看人数	下载人数	操作
1	公共部门绩...	必学	2020-02-23 10:01	61	4	详情
2	公共部门绩...	必学	2020-02-23 10:01	65	4	详情
3	[图文]公共...	必学	2020-02-23 10:01	68	0	详情
4	公共部门绩...	必学	2020-02-23 10:01	74	2	详情
5	《公共部门...	必学	2020-02-23 10:01	99	15	详情

图 3 智慧树学生上课使用情况



图 4 智慧树资源上传情况

3. 三位一体，从学生“心理-学业-生活”立体式教书育人

三位一体，对学生进行全方位的关怀，利用线上课堂平台，和课堂外的线上交流，对学生展开立体式的关怀和帮助，从学生的心理、学业和生活进行三位一体的包裹式关怀，帮助学生度过这段特殊的时期。

关注学生的心理状况。因为这两个班级的学生我都比较熟悉，比较了解他们的情况，因

此，就有针对性的对学生进行慰问，在行政管理班级，有在湖北宜昌的学生，在课堂上，我鼓励她分享她最近的生活，大家了解了她在疫情下的湖北还能够保持有条不紊的生活，都纷纷鼓励她。

关心学生的学业状况。虽然是在线教学，但是教学要求不能放松，反而应该更严格，形式可以灵活，但是标准不能降低，在线教学有在线教学的好处，学生们在家中更方便自行安排自己的课余时间，因此上课我更多的是进行引导，以项目方式留作业，激发学生自学的精神，培养学生自主学习的能力。

关怀学生的生活状况。在线课堂的课间，我在微信群与同学们互动，我分享我补充体力的课间点心，同学们也分享他们近期制作的美食，调节了气氛，增进了师生间的感情，并短暂放松，有利于下堂课的集中精神。



图 5 及时提醒学生签到



图 6 及时鼓励学生

4. 四面出击，结合疫情强化思政融入课程效果可喜

习近平总书记在教导我们上好思政课的时候强调，“思政课非常必要！不可替代！”，思政课不仅仅是思政课一门课程而已，作为一名教师更应该在平时的日常授课中，春风化雨融入思政的内容，教书育人。我从四个方面主动出击，将思政内容融入我的日常教学体系，取得一定的教学效果：

第一面出击，课堂准备积极融入思政。我的本学期课程《公共部门绩效管理》，本就是公共管理视阈下，探讨公共部门治理的专业核心课程，由于专业的天然联系，很自然的就能够融入思政的内容，针对我们国家积极有效应对疫情的案例，我及时更新了我的授课课件，将党和国家的抗击疫情的指导精神和政策措施及时的补充了我的案例素材，对那些白衣天使，我更是准备了短视频，准备在以后的课堂上与大家分享，分析，从公共管理的视角，对公共

事件进行分析。

第二面出击，在线教学积极融入思政。在日常的授课过程中，我也从当下的疫情出发引入课堂教学，及时向学生传达党中央最新精神和指示，将习近平、李克强等国家领导人近期重要讲话与学生分享，满满正能量，也得到学生欢迎，青年人价值观还不稳定，一定要及时正确引导，鼓励他们走正路，干正事，做正人。

第三面出击，作业测验积极融入思政。在日常教学的随堂作业和小测验中，我也积极融入思政教学，比如“你如何看待政府治理现代化的实现？请从此次疫情中寻找案例进行分析？”类似这样的作业和题目设计，让学生在完成作业的同时，更进一步了解国家治理的不易，从而在不经意间提升他们的思想道德水平。

第四面出击，日常交流积极融入思政。在课下与学生们的日常交流中，春风化雨，融入思政，比如我在跟疫情地武汉宜昌一个农村的孩子交流时，听她分享生活的点点滴滴，她说她的生活基本没有受到影响，每周定时有送生活物资进村里，我会引导她从社会治理的角度看到这一切的来之不易。

疫情无情，人家有爱。我将不忘初心，砥砺前行，继续扎扎实实做好线上教学工作，保证正常教学的开展，不断总结经验，不断进步！

疫情期间在线教学的具体实施

计算机科学与技术学院 方向

特殊时期特殊方案，在全国“战疫”情况下，为了贯彻执行教育部对高等教育停课不停学，停课不停教的思想，在原有线上线下相结合的混合教学模式的基础上，认真总结、积极学习、深入探讨，充分利用好各免费开放平台和现有教学资源将原来线下教学部分转到线上。

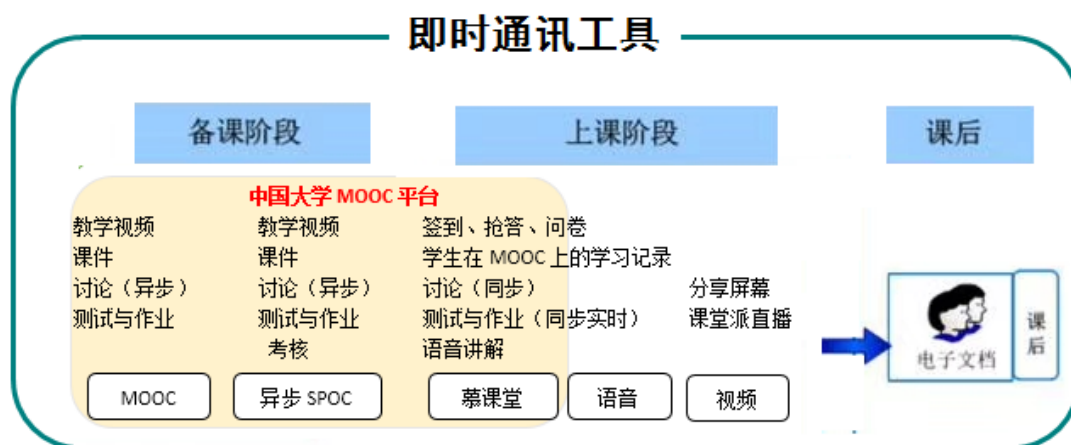
一、教与学的平衡

在传统的课堂教学模式下，可以对学生进行面对面地管理，对学生施以一定的学习压力。在完全线上教学模式下，如何实现对学生的管理和对课堂的把控？

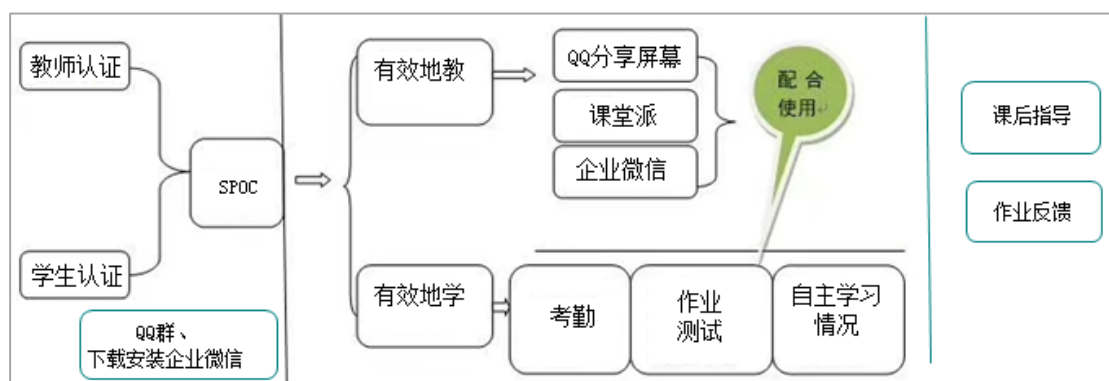
在课程设计上，首先要将学生带入场景，让学生思考，要讲得浅，低起点才能高落点，在教师的指导下进行自我学习；提供多通道的学习资源：电子教材、PPT 课件、视频互动、习题、讨论等；加强教学监督，通过全方位即时的师生互动，弥补线上异步无监督性学习的不足，实现对学生学习效果的管理。总之，线上教学，要激发学生学习兴趣，引导学生自主学习，不但要教还要让学生学并且还要学会。

二、具体实施

1. 整体教学形式



2. 具体教学过程



（1）做好教学准备

将教学内容按在线教学形式进行分析整理，确定各知识块的教学形式和要求；准备课程相关文件，课程页、公告、PPT、学习指导、视频音频，测试题、大作业；建立 SPOC 并上传各类文档，随着课程的进展可以随时上传，随时修改；测试设备，网络、麦克、摄像头；建立教学 QQ 群；并将学生拉入群中；测试各类平台，语音、视频、直播或录播。

（2）加强对学生的督学

开课前通过慕课堂和 QQ 群将本课程本学期的基本信息和基本要求传达给学生并强调执行的力度，明确教学日历和授课计划及考核方式。

认真准备师生和生生的互动，通过生问生答、以练代讲、案例点评和研讨等形式增加课堂参与度，即时批改并讲解作业，加强师生教学效果反馈，提高学生的自控能力。

（3）课前预演

本人于 2 月 17 日周一 9.10 节课在全院选修课《Python 程序设计基础》（70 人）做了一次上课预演，之所以选择这个班，是因为选修课涉及各专业各计算机基础的学生、并且该班的上课时间刚好为周一。总体效果还可以，大约 50 人参加近一个小时的预演，分别试用了 QQ 分享屏幕、钉钉、课堂派直播。慕课堂上课管理学生方便，但必须用手机端进入慕课堂发起签到，进行测试等；QQ 分享屏幕，如在机房上课一样，正常上课演示讲课，上课过程要求学生一定要静音，有声音延时，偶尔会丢掉几个字，不影响学生听课；钉钉功能强大，但比较卡，企业微信对于行政班教学更加方便，不适合选修教学班，课堂派直播效果也不错，但考虑到使用软件太多工作量过大而且容易混乱，实际教

学中作为备选。另外，收交作业可以使用 QQ 小程序教师助手，测试可以使用 QQ 小程序问卷星，测试效果都不错。

三、后记

- (1) 线上学习要作为期末成绩的一部分；
- (2) 以本次线上教学为契机，实现教学方式的创新，教学流程的再造；
- (3) 对学生施以分类教学：大课堂保证及格，再通过 SPOC 加强课堂、MOOC 完全课堂、翻转课堂等方式实现由合格到优秀的跨越。

《大学生职业生涯规划与设计》在线教学反思

招生就业处 刘颖

一、在线教学典型经验

1. 招就处组织工作：《大学生职业生涯规划与设计》第一周授课结束后，招就处李文婷老师组织任课老师撰写并分享教学典型经验和案例，李老师汇总任课老师的相关材料后，将其中四份优秀的案例分享到教师群内，作经验交流和分享。我也认真阅读学习了以上材料，学习各位老师的课程讲授和整理材料的方法，收获良多。



2. 线上教学模式：

(1) 体验互动式授课方式，增强授课内容的丰富性。课堂上，我先对上周的授课内容“团队建设之”进行了总结，进而切入到第二周的课程是关于“职业生涯规划意义和方法的探讨”，我采用学堂在线和微信群相结合的形式授课，因为职业生涯规划课程注重体验式教学，所以在本次课堂采用“生涯撕纸+生涯彩虹图+人生平衡轮+生涯规划意义视频”这四个体验式游戏的方式，讲述了自己在本科阶段的生涯规划路径，带领大家探讨什么是生涯、什么是职业生涯、什么是职业生涯规划、什么是职业生涯规划的意义。在与学生的互动交流中，在潜移默化中，让学生去感受理解这四个概念。

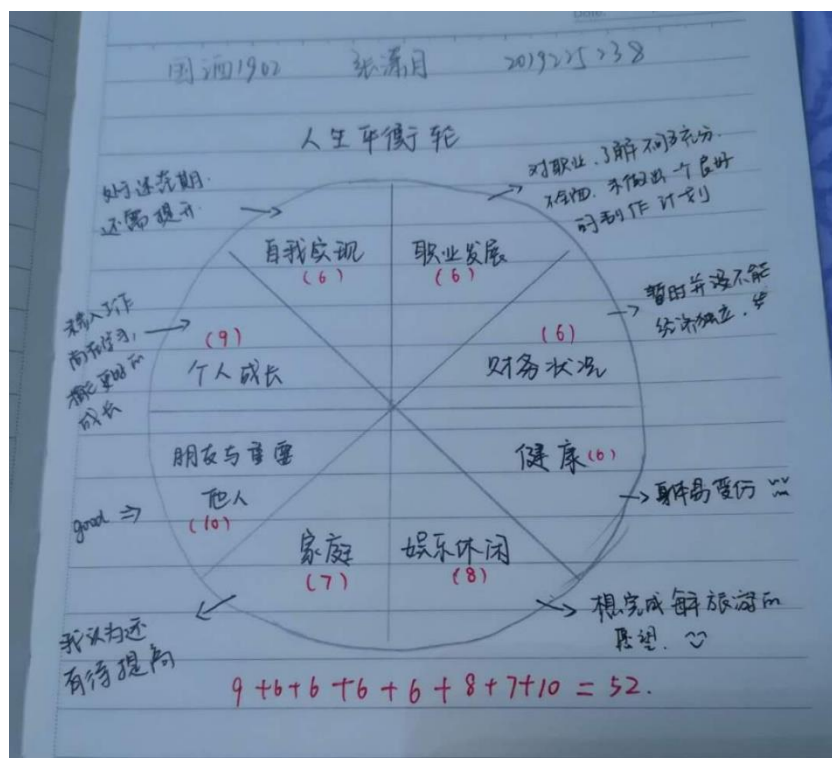
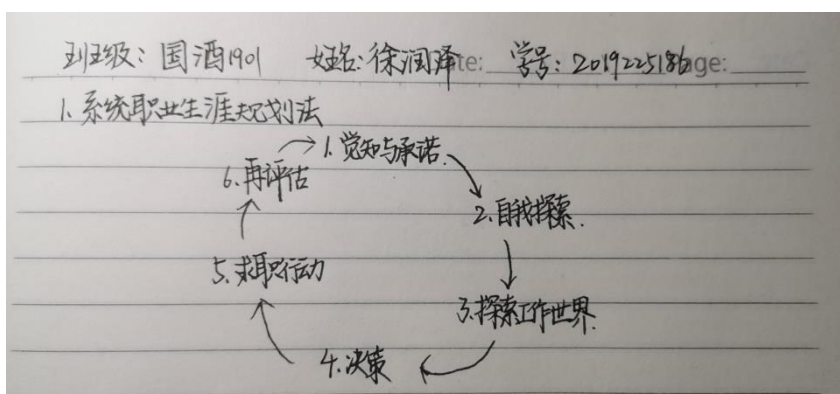
在课程讲授过程中，如果同学们有疑问，可以直接在群里提出来，我会及时答疑。同时开通课下答疑时间，同学们有疑问，可以随时联系老师。



(2) 创新课堂签到模式，增强课堂的趣味性。第二周上课时，更新了签到模式，没有采用第一周学生接龙的形式签到“课堂签到接龙：序号+班级+姓名+所在城市”。本周，我采用的是在课程互动中，随机选取几个学生的微信头像，让大家回答问题。第一，因为有提问环节，学生的注意力会更加集中，而且学生互动的积极性都很高；第二，这种方式也可以达到签到的目标，保证同学们均在线跟着我的节奏上课，充分利用两节课的时间。



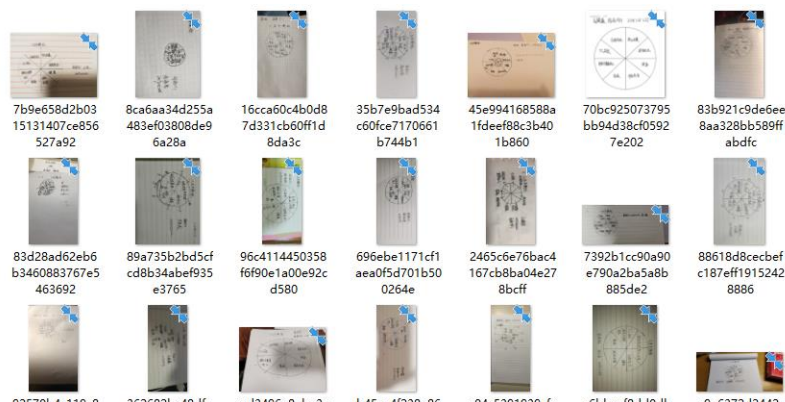
(3) 注重课堂笔记的记录，增强学生对知识点的理解。每堂课，我都请学生准备一个小作业本，我根据授课的内容，将一些小作业对照我的 PPT 让记录到笔记本上，记录到笔记本上。同时请找几位同学将小作业拍照传到群里，检查小作业完成的进度。下课后，请学习委员将所有同学的作业都手机打包发给我，了解学生的完成情况。同学们平时的作业，都记录到这个笔记本上，等开学后，各班收齐这个笔记本。作为学生课堂表现的参考依据。如第一周记录的是“系统职业生涯规划法”，第二周记录的内容是“人生平衡轮”。



3. 线上教学网络拥堵应对方案：我制定 planA 和 plan B 授课计划，分别建立微信群和 QQ 群。微信群可以通过课件+语音的形式授课；QQ 群可以进行分屏，讲课件和视频

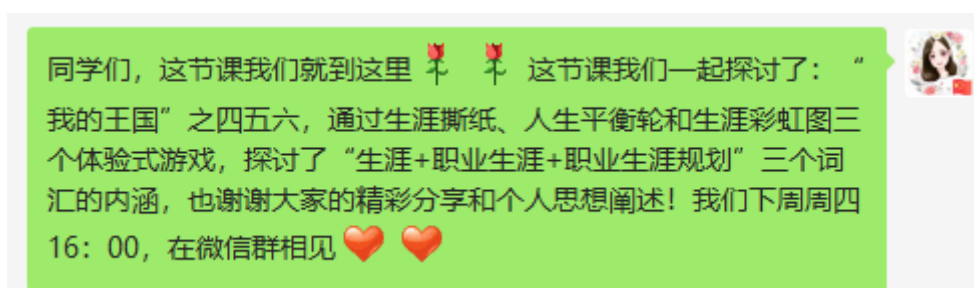
等资料，通过分屏的形式，让学生看到，可以跟随老师的进度学习。因为在上课之前查看过学堂在线的情况，有点拥挤，视频无法正常查看。所以这周的课程采用全程微信群授课分方式。

4. 教学督导检查：为配合教学督导的检查，我将个人课件、授课情况、学生作业、与学生互动沟通等情况，通过截图的形式，留存备份，认真上好每一堂课程。



5. 师生互动交流渠道等：利用微信群互动交流，或者学生可以私聊我沟通。及时解决学生提出的问题。同时，针对学生第二周课程的表现，给予学生反馈。第二周课堂上学生表现特别棒，积极回答并参与其中，表示鼓励。

6. 课堂总结并约定授课时间，增强课程的仪式感。课程结束后，以文字的形式，总结课堂学习的内容，增加学生对本周课程的了解，同时与学生约定下周上课的时间。



二、教学环节及过程

1. 教师线上教学方式方法创新：（1）内容创新：增强体验式教学，加强与学生的互动交流，对学生的课堂表现做出及时反馈和鼓励，因空间距离的阻隔，为了拉近学生和老师的距离，课堂上加入游戏的环节，让学生在游戏互动中，分享自己对于职业生涯规划的想法和见解。（2）方法创新：用同学们最喜欢用的QQ和微信平台，但转换使用习惯，让学生更容易接受，且学生操作便捷迅速。

2. 线上教学疑难问题应对举措：面对疑难问题，采用体验式教学和启发式教学方式，通过小游戏和互动，增强学生的认识。同时运用重复、问题竞答、复习的形式，加强学生的记忆。

3. 教学内容强化课程思政：因疫情影响，采用网络授课形式，在课堂上，传递目前疫情形势和同学们的表现，告知学生前方战线医务工作者、警务工作者等奋战，后方学生也要担当使命贡献自己的力量，带领学生学习习近平给学生的回信，如学院青年志愿服务、居家绘制作品助力武汉等，融入课堂教学中，引导学生担当责任，增强学生爱国情、强国志和报国行。

4. 关心关爱学生学习：关注学习情况，对网络授课中出现的问题，及时反馈并予以解决。授课前了解学生网络等情况，授课后了解学生对课堂的意见。

5. 对家庭困难、重点疫区、无条件上网学习、对网络学习方式不适应、学习基础较弱等特殊群体学生的支持与交流互动等事迹：采用学生平常用的最多的软件微信和 QQ，进行授课教学，减少同学们的不适应性，同时增加互动交流，减少与学生间的距离。对于不适应的学生，教授给学生利用手机上的“无线投屏”，将授课内容，投屏到电视机上，进行观看学习。

《政治心理学》线上教学心得

法学院 贺雪瑞

一、教师简历

贺雪瑞，山东工商学院法学院讲师，法学硕士，主要讲授政治心理学、西方政治学名著选读、当代国际关系史、政治学与行政学专业英语等课程。主持完成山东省软科学项目等各类教学科研项目3项，发表论文6篇，参编教材2部。曾获省高校教师教学比赛三等奖、校青年教师讲课比赛一等奖、校级优秀个人、校级优秀党员、校级“巾帼读书榜样”、校工会征文一等奖、校青年教师演讲比赛一等奖、学院微党课比赛一等奖等荣誉称号。

二、教学过程

1. 备课

(1) 资料上传

教学资料上传至超星学习通网站（手机APP可同时学习），基本可保证学生在无教材条件下的预习和复习工作。上传资料包括课件、讲义、授课计划、推荐阅读书目、学生分组名单、学生读书笔记信息一览表、课外阅读材料（中英文论文、书籍）、视频学习资料链接等。



(2) 课程设计

根据课程性质，提前设计好投票、问卷、主题讨论等内容，课前检查，以备课中按进度开展。

(3) 微信群利用

邀请四位班长支书共同作为群管理员，维护群内秩序。上课提前一天在微信群里发布学习要求，提醒同学们及时到学习通预习。

(4) 软件熟悉

提前下载“腾讯会议”APP并熟悉其操作流程。

2. 上课

(1) 签到

提前 20 分钟在超星学习通开始签到，开课前再次在微信群中提醒签到未成功的同学进行签到。为避免可能因网络拥堵及卡顿出现签不上到的问题，签到时间设置为 2 小时。开课时若发现仍有同学未能签到，即通过腾讯会议语音点名的方式，确保该生在线，从而完成“了解并督促学生签到、保证出勤率”的任务。

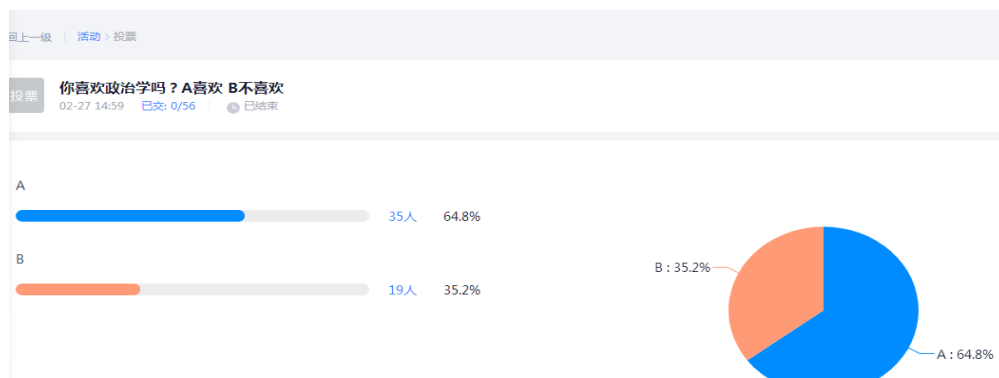
签到									
1									
2									
3									
4	课程：政治心理学		发起教师：贺雪瑞		发起时间：202		签到方式：位置签到		
5	班级：政治191-2		已签：55		截止时间：202				
6	姓名	学号/工号	院系	专业	班级	签到状态	签到时间	详情	
11	张晓敏	2019212862	法学院	政治学与行政学	191	已签	2020-02-27 14:10:11	中国宁夏回族自治区中卫市沙坡头区福壁村	
12	李子昂	2019212900	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:09:08	中国河北省邯郸市邯山区中华巷138院-18号楼	
13	张欣元	2019212895	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:09:07		
14	段作达	2019212874	法学院	政治学与行政学	191	已签	2020-02-27 14:09:04		
15	李书仪	2019212866	法学院	政治学与行政学	191	已签	2020-02-27 14:08:52	中国新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州玛纳斯县X156(光明	
16	孔康	2019212891	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:08:44	中国福建省厦门市同安区双富路10-9号华城工业园	
17	孙梦圆	2019212892	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:08:39	中国山东省潍坊市寿光市	
18	吕佳玉	2019212889	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:08:37	中国河北省保定市徐水县朝阳北大街佃头村	
19	果纪康	2019212905	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:08:29	中国山东省滨州市滨城区长江三路馨露鑫苑-17号楼	
20	王泽昊	2019212878	法学院	政治学与行政学	191	已签	2020-02-27 14:08:29	中国山东省莱芜市莱城区响水湾大街方兴苑(滨河东路)	
21	彭涵清	2019212897	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:08:22	中国湖北省十堰市丹江口市沿江大道碧水方圆	
22	李昊明	2019212902	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:08:22		
23	张蓝天	2019212896	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:08:17	中国山东省泰安市新泰市果庄	
24	于丽媛	2019212886	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:08:06	德州市禹城市通衢路湖滨花园(汉槐街)	
25	郭步林	2019212916	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:07:20	中国贵州省毕节市七星关区百里杜鹃路和谐家园	
26	王成龙	2019212876	法学院	政治学与行政学	191	已签	2020-02-27 14:07:20		
27	穆纯润	2019212912	法学院	政治学与行政学	192	已签	2020-02-27 14:07:18	中国山东省泰安市肥城市长山街62-19颐和花园	

(2) 共享屏幕

因学习通直播功能网络可能出现卡顿，故利用腾讯会议屏幕共享功能开展教学。教师分享桌面教学资料，课中学生可不必在学习通上操作，避免因网络拥堵造成教学效果下降。

(3) 课程教学环节

腾讯会议直播时，根据教学安排，在学习通中适时开展问卷、讨论等环节。课中亦可利用腾讯会议聊天功能和微信群进行即时沟通。





3. 课后

(1) 作业布置

《政治心理学》

贺雪瑞 老师 | 02-28 15:55 已读 7/57

同学们：

请大家在第三周五前确定读书笔记的书名作者译者出版社出版日期等信息报给两个学习委员，烦请学习委员做好表格发给我，我检查后上传学习通。

谢谢大家！

(2) 意见反馈

课后征求学生意见建议，改良授课方法，以期达到更好的效果。

政治心理学 收藏

征求建议意见

同学们：

线上教学活动已进行两次，请大家畅所欲言，发表对于本课程和本教学模式的想法。

谢谢大家！

评分

宋魁凤 关注 第5楼 31分钟前

啊我觉得挺充实的，甚至感觉比从前在学校上课更“忙碌”一点。然后老师声音好好听啊！喜欢

政治心理学 收藏

周梦烁 关注 第20楼 24分钟前

教学模式包括互动什么都安排的挺好的，就是网络硬件有点卡。老师声音好好听，好温柔，期待早日回学校和老师见面

杨航 关注 第19楼 25分钟前

整体而言挺好的，资料什么也真的挺全面的，唯一一点问题可能就是网络

王晓静 关注 第18楼 25分钟前

除了有时候网卡，其他都挺挺好的

三、线上教学疑难问题应对举措

针对线上教学难以保证教学效果的问题，主要采取点名方式进行适当改良，具体措施如下：一是刚开课时，随机点名，邀请学生参与回顾上节课内容，教师答疑；二是课中，每部分内容结束后随机点名，邀请学生提出问题，教师答疑；三是课程结束后，随机点名，回顾课程内容，并邀请学生提出建议意见。点名方式尽量采用学习通随机选人功能，如果学习通出现网络拥堵，采取教师随机点名方式。每节课（90 分钟之内）实现不重复点名。教师提问与学生发言均采取口头表达方式，避免鸦雀无声影响教学效果。

四、教学内容强化课程思政

1. 内容方面合理嵌入

根据课程思政的内容要求和《政治心理学》的课程特色，教学中合理嵌入育人要素。如讲到“人性与政治”内容时，分析中西方人性观的异同，以润物细无声的方式将中国优秀传统文化的优秀价值观传导给学生；如讲到“政治人格”时，分析公而忘私、舍小家为大家的“螺丝钉精神”和“公仆人格”，使教学过程成为引导学生学习知识、锤炼心志、涵养品行的过程，实现育人效果最大化。

2. 方法方面科学灵活

将学生分为六个学习小组，确定组长，分别对应六个课程学习专题，内容不重复，要求学生充分发挥能动性，主动查找资料，对比分析所负责专题中东西方的不同要素。如“政治领袖”主题，两个组的同学分别选定一位中国政治领袖和一位外国领袖，结合本课程至少五章内容，进行资料搜集和课件制作，并准备在第九周之后择机交流分享。在这过程中，通过了解、分析、研究政治领袖的人生历程、政治心理，结合历史事件，潜移默化地发挥本专业课程教学的思想政治教育作用。

五、关爱学生学习

政治学与行政学 191-2 两个班中，湖北籍的同学共有两位，分别是荆门的杨航同学和十堰的彭涵潇同学。另外，非湖北籍但现在湖北的同学有一位，是现住荆门的张琪同学。针对此三位同学，教师专门进行了沟通，对其学习基础和学习方式进行了了解，鼓励同学们放松心态、坚持学习、锻炼身体。

线上授课教师面临的三个问题

人文与传播学院 陆陆

今春，“新冠肺炎”病毒肆虐。面对疫情，我校积极开展线上教学，坚持做到“停课不停教”“停课不停学”。经历了这两周的线上授课，作为一名任课教师，我对线上教学——这一新的教学方式感触颇多。今天，我就与大家分享一下我的线上授课经验。

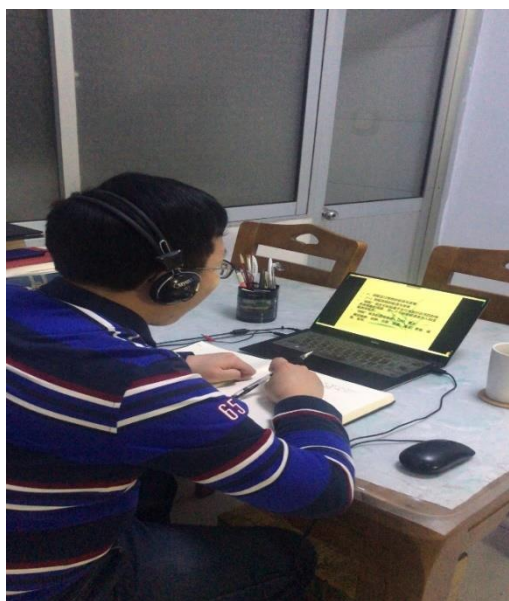
线上授课，对于大部分任课教师而言，是一个全新的事物。它与线下授课在授课模式、授课场景、授课媒介等方面都存在很大的差异，这对于很多习惯于线下教学的任课教师而言确实是一个挑战。但是，线上教学代表着高校教学未来发展的一种趋向，也是高校教育教学改革的一项重要内容。从这个意义上而言，这次疫情对于任课教师而言也是一次机遇，可以使我们尽早融入到高校教育教学改革的大潮之中。

线上授课与线下授课相比确实存在很大的差异，这就要求我们任课教师必须提前准备，认真做好线上授课的各项准备工作。根据自己的经验，我觉得线上授课的准备工作中最困难的就是要熟练使用和操作各种线上学习平台和一些直播、录播软件。开学之前，教务处、学院、教研室都组织了多种形式的线上授课培训，教授任课教师如何使用各种线上学习平台。这些线上授课培训对于任课教师开展线上授课确实作用很大。就我而言，通过这些线上授课培训，我可以比较熟练地使用中国大学 MOOC “学校云”创建自己所授课程的独立 SPOC、异步 SPOC 以及相关联的慕课堂，从而为自己开展线上授课准备好相应的课程资源和线上教学工具。同时，为了应对线上学习平台拥挤、卡顿的状况，我又学习使用各种录屏、直播软件。在对比了几种录屏、直播软件之后，我最终选用了操作方便的“录屏王”和“腾讯会议”作为自己线上授课的工具。在正式开学之前，我还组织学生对各种软件进行了多次测试，以确保线上授课顺利进行。

线上授课的教学模式、教学流程也与线下授课存在比较多的不同，这就对我们任课教师的教学带来了许多新挑战和新问题。

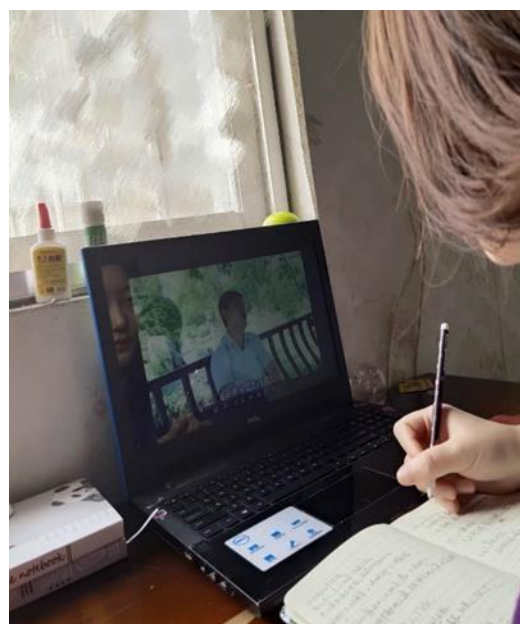
根据我的经验，我们任课老师线上授课面临的第一个问题就是选用何种线上授课模式的问题。面对线上授课这种新的授课方式，我们任课教师就必须改变以往的教学思路和授课模式，创新教学方式方法，努力将线上课程资源与自己的授课融合为一，真正地发挥出线上授课的优势。以我的经验而言，我觉得线上授课可以引入许多优质的线上课

程资源为自己所用，这是线上授课的一个优势。但是，如果我们任课教师生硬地、不选择地使用或者过于依赖线上课程资源，那就有可能适得其反，导致授课效果不佳，线上授课的优势也就变成了劣势。经过了这两周的线上授课，我觉得，我们最好采用任课教师直播/录播授课与线上课程资源相结合的线上授课模式。这种授课模式以任课教师的直播/录播讲授为主导，同时融合进线上优质的课程资源，使二者充分融合，从而提高教学的质量，发挥线上授课的优势。比如，我采取的线上授课模式就是先用录播的方式讲授 45-55 分钟（有时时间会更长一些），然后组织学生观看与授课内容相关的 10-20 分钟的线上课程视频，最后再组织学生进行线上的课堂讨论。（为了保证线上授课各个环节的流畅转换，每次上课前，我都会提前在课程微信群里向学生发布“授课流程/步骤”。）这种模式，既保证了线上授课可以按照任课教师的教学思路来开展，又发挥了优质线上课程资源的效用，而线上的课堂讨论则可以检验学生是否认真听课和是否认真观看线上视频，以保证学生的线上学习效果。



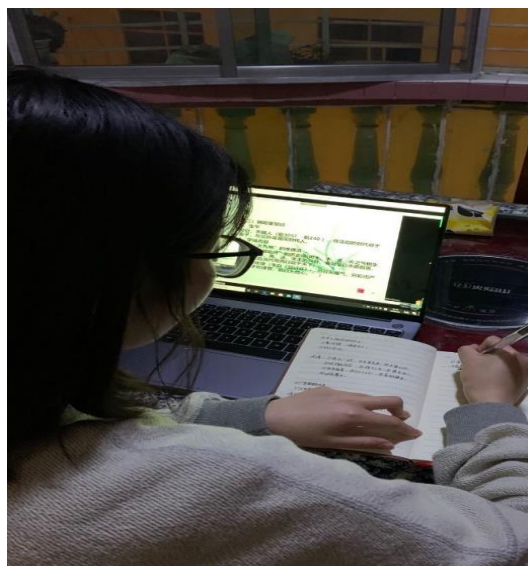
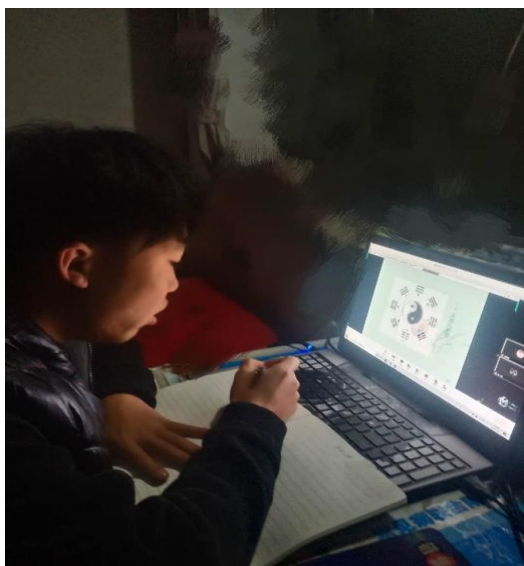
任课教师在线上授课中第二个所要面对的大问题就是采用何种具体的线上教学方式的问题。对于这一点，自己感触很深。比如在线上授课中，任课教师是采用直播授课，还是采用录播授课这一问题。作为一名青年教师，我在授课经验和授课技巧方面都远不及老教师，直播授课的效果可能会不好。因而，我选择了录播授课的方式进行线上授课。经过这两周的实践，我发现录播授课可以避免直播授课中的一些问题，对于青年教师比较适合。归结一下，可以说主要有以下几点：第一，录播授课可以较好地把控授课时长，同时保证任课教师的授课质量。青年教师授课经验不足，不能很好地把控授课时长，从而影响线上教学的进度和质量。录课可以有效地避免这一问题，任课教师可以课前多次

录制，直到自己满意为止。从我的经验来看，第一周自己面对电脑录课确实与在教室中上课有很大的不同，自己必须不断地调整讲课时的语速，最终录了三遍，才将时间控制好。第二，录课可以避免直播过程中的各种杂音和意外事件。疫情期间，大多数任课教师都是居家授课，家庭生活中的各种杂音和意外事件（比如小孩突然闯入授课的房间）都有可能干扰线上授课的正常进行，而录播授课则可以有效避免这些问题。从我这两周的经历看，家庭中的各种杂音真的很难避免。即使在自己的录课中也会遇到这个问题。有时，父母的声音就会出现在录课视频中，自己只好删掉重录。第三，录播授课可以给予任课教师更多时间进行课堂管理。比如，我觉得录课使我有更多的时间发布通知、监督授课中学生的在线情况，我可以随时暂停录播进行课堂提问，也可以随时暂停录播对讲授内容进行课堂梳理和总结。当然，录播在授课的灵活性方面可能不及直播，但是，只要我们任课教师一直在电脑前，随时切入自己的各种语音提示，在实际操作中，也完全可以弥补录播授课灵活性不足的问题。



线上授课任课教师所面对的第三个问题就是学生线上学习的监督问题。任课教师线上授课要注意监督学生的线上学习情况，以保证线上授课的学习质量。就我的经验而言，我主要通过上课签到、学习委员/课代表课前、课后检查考勤、授课过程中进行课堂提问、课堂讨论以及要求学生记录课堂笔记等方法来监督学生的线上学习情况。比如，在正式上课前的 15-20 分钟，我就要求学生实名加入“腾讯会议”，各班学习委员/课代表检查考勤，对未加入的同学用微信群及时督促，以确保在授课开始前全部“入会”。授课过程中，我利用“授课教师测试号”（自己的小号，模仿学生听课的状态，以便随时发现学生听课中遇到的问题。）来监督学生的在线情况，一旦发现有学生中途离开，

就在课程微信群中提醒。在授课当中，我也会随时进行课堂提问和课堂讨论，这也是对学生听课的一种监督。此外，我要求所有的学生都记录课堂笔记，也是一种有效的督促方式。以上几种方式多管齐下，学生的线上学习质量应该可以得到保障。



线上授课是一种新事物，会给我们任课老师带来各种新问题、新挑战，但是，挑战往往也是机遇，只要我们努力克服、迎难而上，就一定会给自己带来更大的收获和喜悦。

《C 语言程序设计》在线教学反思

管理科学与工程学院 宁禄乔

曾经在《J2EE 编程技术》、《操作系统原理》等课程的部分授课与实验环节尝试过多种形式的视频教学，拓展了传统课堂教学手段，提高了教学效率与教学效果，体验了视频教学优缺点。突如其来新冠肺炎疫情，打乱了教学改革的渐进步骤，直接跨入在线教学阶段。

根据个人经验和文献分析，认为：(1)视频教学与在线教学并不等价，尽管视频教学是在线教学的基本方法。(2)线上教学不是线下课程的复制，课程需要重新设计，环境需要重新搭建，教学需要重新组织。

一、期初备课

多次参加教务处组织的关于在线教学培训，了解了 MOOC、SPOC 等概念，试验了雨课堂、学习通等技术，考察了中国大学 MOOC 等网络资源，考虑了“教育行业双 11”在线教学现状，下面以《C 语言程序设计》为例，说明在线课程建设情况：

(1)在线视频：采用中国大学 MOOC(慕课)浙江大学翁恺教授《C 语言程序设计》国家精品课视频作为本次课程视频，一方面是因为教学内容符合本次课程设定，另一方面是因为该课程视频在中国大学 MOOC(慕课)和 B 站评价均在前列，深受市场欢迎。提供 B 站镜像，一方面可以实现分流，避免服务器瘫痪问题，另一方面 B 站弹幕功能可以实现在线教学的实时互动，具备了类似线下课程的体验：学生集体上课，同伴实时互动。视频教学是在线教学基础，不仅可以随时随地观看，不受时间地点限制，而且可以反复观看，不遗漏任何细节(这对实验操作至关重要)，这是在线教学相比课堂教学的第一个重要优势。

(2)电子教材：超星学习通提供部分图书的全本电子教材。因为资源限制，只能选择提供类似、近期的电子图书作为一种临时替代。相比电子图书，课程 PPT 更受学生欢迎，既有理论、又有案例、容易查询、方便笔记、以融媒体呈现的电子手册可能是未来的发展方向。

(3)随堂测验：利用超星学习通提供的章节测验功能，为每次课程增加十道左右的客观题作为随堂测验，检查在线教学效果；系统自动批阅功能可以节省任课教师大量时

间，及时了解学生情况，及时调整授课策略，加快了课程迭代优化速度，这是在线教学具有的第二个重要优势。

(4) 课堂讨论：利用超星学习通提供的主题讨论功能，根据课程内容增加重要节点的讨论内容，引导学生深入思考重点难点内容。传统课堂讨论非常耗费时间而且学生参与有限，教学互动难以广泛深入开展。在线技术则不受此限，可以让所有学生广泛参与并且可以深入探讨。随堂测验可以帮助教师考察学生基础内容掌握情况，课堂讨论则可以帮助教师引导学生深入思考、全面分析，这是在线教学呈现的第三个重要优势。

(5) 实验环境：利用 QQ 群的文件共享功能为学生提供 devcpp 轻量开源编译器，学生根据教师指导自行搭建实验环境，拓展学生动手实践能力。考虑到部分同学家庭可能没有笔记本或台式机的现实，提供在线编程网站，普通智能手机通过浏览器即可完成代码的编辑、编译和运行。

(6) 实验检查：利用超星学习通的章节测验功能，以主观题形式要求学生拍照截图（包含完整代码、编译结果和运行结果三部分）上传实验报告，以便检查学生实验过程和实验结果，简化实验报告机制，提高实验教学管理效率，这是在线教学在教学档案管理方面具有的第四个重要优势。

(7) 答疑指导：利用 QQ 群为学生提供各方面的指导答疑工作，包括开课提醒、签到提示、任务布置、作业要求、集中答疑、个别指导等。通过 QQ 群控制上课节奏，解决各种问题，兜底课程教学。



图 1 总体设计



图 2 客观反馈

实验任务1: 根据视频, 编辑-编译-运行第一个C程序。

1.3 C程序【7+4分钟】

<https://www.bilibili.com/video/av15267247?p=6>

章节测验: 随堂测验

编辑 任务点

【2分钟】

注意: 根据电脑不同, 选择其一即可。

个人计算机(PC)集成开发环境

<https://www.bilibili.com/video/av15267247?p=7>

苹果计算机(Apple)集成开发环境

<https://www.bilibili.com/video/av15267247?p=8>

章节测验: 动手实验

编辑 任务点

【5分钟】

主题讨论: C语言地位

编辑

【5分钟】

姓名: 杨明慧 学号/账号: 2019210231 班级: 工业19

一.简答题 (共1题,100.0分)

1

完成判断一个正整数是否是素数

正确答案:

学生答案:

15:22 3d 4d 5d 6d 7d 8d 9d 10d 11d 12d 13d 14d 15d 16d 17d 18d 19d 20d 21d 22d 23d 24d 25d 26d 27d 28d 29d 30d 31d 32d 33d 34d 35d 36d 37d 38d 39d 40d 41d 42d 43d 44d 45d 46d 47d 48d 49d 50d 51d 52d 53d 54d 55d 56d 57d 58d 59d 60d 61d 62d 63d 64d 65d 66d 67d 68d 69d 70d 71d 72d 73d 74d 75d 76d 77d 78d 79d 80d 81d 82d 83d 84d 85d 86d 87d 88d 89d 90d 91d 92d 93d 94d 95d 96d 97d 98d 99d 100d

C语言编译器

运行 菜单 运行结果

15:22 3d 4d 5d 6d 7d 8d 9d 10d 11d 12d 13d 14d 15d 16d 17d 18d 19d 20d 21d 22d 23d 24d 25d 26d 27d 28d 29d 30d 31d 32d 33d 34d 35d 36d 37d 38d 39d 40d 41d 42d 43d 44d 45d 46d 47d 48d 49d 50d 51d 52d 53d 54d 55d 56d 57d 58d 59d 60d 61d 62d 63d 64d 65d 66d 67d 68d 69d 70d 71d 72d 73d 74d 75d 76d 77d 78d 79d 80d 81d 82d 83d 84d 85d 86d 87d 88d 89d 90d 91d 92d 93d 94d 95d 96d 97d 98d 99d 100d

1 #include<stdio.h>
2
3 int main()
4 {
5 int x;
6 int n=0;
7 scanf("%d",&x);
8
9 n++;
10 x/=10;
11 while(x>0)

123
3
[Process completed - press Enter]

图 3 详细设计

图 4 主观反馈

二、期中运行

与课堂教学类似, 在线教学仍然秉持“学习-测验-反馈, 指导-实验-检查”的完整教学过程。考虑到在线教学优缺点和网络拥堵实际情况, 具体实施如下:

(1) 提前一周发布课程资源, 并且采用闯关模式发放。提前一天发布学习任务, 鼓励学生提前学习课程视频, 一方面充分发挥在线教学可以随时随地学习的优势, 避免集中上课导致的网络拥堵和服务器瘫痪, 另一方面学生可以有效利用任课教师在线时间充分沟通。

(2) 提前十分钟签到, 持续 90 分钟。签到实现正常考勤, 掌握学生基本信息。签到时间与上课时间持平是鉴于发生的多次网络拥堵现象。

(3) 通过 QQ 群的分享屏幕功能, 首先对上次随堂测验、主题讨论与实验报告进行集中答疑、统一反馈, 最后布置本次的学习任务和作业要求, 一般需要 30-45 分钟。信息技术实现的及时精准教学反馈, 使得集中答疑既提高教学效果, 又提高教学效率, 这是在线教学相比传统课堂的第五个重要优势。

(4) 其他时间为学生自学、做作业、做实验、单独沟通, 一般设计为 30-60 分钟。在网络拥堵时先自学后答疑, 错峰进行。

(5) 随堂测验和主题讨论允许延后一天提交, 一方面让学生有更充分的时间完成作业, 另一方面也是避免因为网络拥堵导致的无法提交问题。

提前发布、集中答疑、延迟提交, 融合课上与课下实现混合式教学, 这是在线教学具备的第六个重要优势。

三、反思改进

(1)教学团队建设。无论线上线下，备课、授课、批阅、答疑一个也不能少。在线教学提供的全面快速测试功能可以将课程迭代优化周期从每学期缩短为每月甚至每周，既要更新线下课件，又要更新线上资源，工作量增加巨大。教学团队需要分层、分工，需要更多的助教才能达到与课堂教学实质等效。

(2)教学环境建设。传统课堂教学的教学环境和实验环境由相关部门统一管理，任课教师负责专业教学即可。当前的在线教学模式由任课教师和学生自行承担了大量教学环境建设任务，需要在计算机、网络、独立空间等方面做大量标准化工作才能与传统教学实质等效。

(3)教学管理更新。在传统教学管理中，教师主导教学过程，学生自主学习不足。国家金课目标的实现必须依赖师生、生生良好互动，这是在线教学的最大短板，也是完成率低的重要原因。虽然可以通过一系列技术手段促进互动，但是仍然属于传统教学管理的拓展，需要积极探索自组织教学管理模式，才能提高学生自主学习水平。

两周线上教学情况总结

外国语学院 宋艳梅

为保证网络教学顺利进行，开学一个月以来，积极相应学校全面启动“线上教学”、“线上线下混合”、“语音直播”、“视频直播”等多种教学方式，现就两周的教学情况进行总结如下：

(1) 坚持每节课考勤，考勤方式有两种结合使用：开课前五分钟在直播课群里提醒学生到慕课堂微信小程序签到加上 QQ 直播课签到。QQ 直播间显示全部同学在线与否，上课期间随时查看或者点名提问，考察学生是否在线听课。每次下课对没有参与到课堂讨论的同学逐一联系，两周课只有一位同学家里有特殊情况，旷课一次。上课时，学习小组组长也可以通过大家参与讨论的情况来确定是否同学在线学习。

(2) 网络学习反馈：在课下及时了解学生学习情况，通过建立学习小组，同学们有任何问题及时反映给组长和老师。同学有任何疑问，可以在 QQ 群里提问。同学们在 QQ 群里或者慕课讨论区里任何关于学习的问题都可以得到及时回答。

(3) 作业：课后利用 QQ 群公告平台发布作业、讨论等，在线为学生答疑。同学们需要在课前规定时间内观看异步 SPOC 慕课堂里所有视频和学习资料，按时完成单元测试题。没有完成测试题的同学，会给他们补充其他作业。QQ 群里经常提醒同学们 Quiz 截止日期，群公告上传同学们在慕课堂里的作业完成情况的截屏。我教授英文电影鉴赏，需要大家写影评，同学们将所有影评上传到 QQ 文件，由老师批改，其他同学也可以下载阅读。在 QQ 群公告，随时向同学推荐观看当代优秀影视作品和其他一切和英语学习有关的公开课及公益课。每个小组在本学期都有需要团队合作共同完成的作业。

(4) 在网络教学中存在的不足：由于没有面对面，有时无法掌控学生是否专注课堂学习。由于平时成绩包括学生的课堂参与情况，因此我将学生分成学习小组（慕课堂微信小程序自动分组，每组 8 名同学），组长可以监控同学们是否积极参与课堂讨论。有时会出现视频播放卡顿的问题，所以上课时很少播放视频，让同学们课下自己观看。还有，第一次上课，同学们还不太会操作耳机，会经常有杂音。第二次上课同学们已经可以熟练掌握耳麦的开关。

(5) 网络教学的反思：为确保网络教学质量，在以后的教学中，通过课堂多提问以及课下多和学生沟通，及时充分掌握学生学习心态、学习效果，及时解决学生学习过

程中存在的问题。充分发挥学生的创造性,充分发挥学生的自主学习潜能,多一些互动。每次课讲解内容很多,没有给学生很多提问答疑的时间。以后要多引入“翻转课堂”教学理念,把上课要讲的内容,利用网络的便利,提前都发放给同学们预习。写明要学生掌握的知识点,让同学们为网络直播课做好充分准备,以便课上大家可以提出高质量的问题。对于需要课后做的作业则在课堂内进行完成,把课堂作为老师和学生互动的场所,让学生从老师的被动灌输转变为自主学习。课上,学生根据老师的安排组成学习或讨论小组,也可以根据自己存在的问题自发组成学习小组,通过学生之间的讨论,来解决学习中存在的问题;如果问题还未得到解决,可向老师进行求助,在老师的指导与引导下,最终解决,达到对学习的深化,和知识的内化教师在这里只是作为引导和辅助,更好地帮助学生完成学习,真正实现了“以学生为中心”。个别同学反映教授速度过快,以后可以通过课下检查学生的学习笔记和课上点名提问来掌握同学们的知识接受情况。

附上传统课堂与翻转课堂的差异,以便今后积极参与教学改革当中去(转自网络),不断探索,反思,改进。

传统课堂与翻转课堂的差异

内容	传统课堂	翻转课堂
教师	知识传授者、灌输者	学习指导者、促进者
学生	被动接受者	主动学习者、探究者
教学形式	课堂讲解+课后作业	课前学习+课堂探究
教学内容	知识传授	问题探究+协作学习
技术支持	内容直接展示	自主学习、交流反思(各种交流平台)、协作讨论工具(交互白板等)
评价方式	课后作业+试卷测试	多角度、多方式

教学工作闯关与师生观念升级

法学院 张晓晓

一、教学工作闯关

1. 技术关——通时达变

网络授课是近几年学校一直倡导鼓励的新模式，但电脑小白的我直觉它很难，始终与之保持安全距离。2月10日接到单位通知准备网络授课，虽然也选择网课平台、分组加入微信群，但内心是抵触的，因为我虽有着“兵来将挡、水来土掩”的从容心态，却发现自己没“将”亦没“土”。

感谢大学MOOC群里几百位同事每天从早7点到晚10点的咨询答疑信息，让问题多得不知从哪里问起的我一点点地通过“填空”学会了基本操作。感谢逢老师耐心细致周全地回应我不分时段的具体求助。感谢季老师热心地分享她实操之后的宝贵经验。我，终于在第一课之前确定了能够自由使用的授课组合模式：以新建QQ群分屏为主战场、原有微信群为联络站、慕课视频为课后补给站。

其中网络不畅是个不受主观控制的致命因素，结合我家网络环境总结下来是QQ分屏不能播视频和开摄像头，否则一定卡死或闪退。今天的课堂自己兴致勃勃讲着突然发现对话框频闪，点开才发现三分钟前自己就退出了分屏、同学们在排队呼唤我，其后尝试打字和语音，纠结之间耽误了同学们的时间，负罪感和挫败感用了一节课的时间才吸收。

难者不会，每走一步都以为是翻山越海；会者不难，尝试过后才明白应用技术终究是服务于电脑小白的。通时达变，努力向前。

2. 内容关——去芜存菁

新平台使得师生之间主要交流仅限于语言文字，这要求首先授课内容要完备简约、去芜存菁。在授课计划明确科学、授课内容丰富完备的基础上，老师要相当于电台主播，口语表达要尽量减少到无；语言排列要更紧凑、逻辑性要强；语调生动富于变化，舒缓为主、激昂幽默间其间。QQ群作业程序很便捷，通过在线回答作业可以巩固知识、吸引注意力、提高课程班凝聚力一举三得。

与此同时，营造课程外空间也很重要，通过微信群主导课下交流，转帖时事新闻、助力时局讨论，进行课程内外知识轰炸，实现理论知识运用和法律思维训练。



然后，就出现了一次微信翻车事件：一天午后，想着多与同学们交流寒暄，就信手在群里发了两张天气照片，然后意外地得到了同学们热烈回应，我有些奇怪，悄悄查看了课表才知道这确实是其他老师上课时间，于是我赶紧仓皇逃走。这次反向实验体现了网络课堂的现实生态，我明白了理论课讲得再精彩终究是比闲聊有负担，故而同学们，在我的课堂你如果走走神不必太紧张、我也不要太难过……



3. 形式关——和谐相生

惯性思维里上课是教师的综合展示，在传统授课经验里，我在学生面前是包括了声音、形体、神态、文字的一个综合性知识媒介，其中某个方面的不足可以被其他方面替代掩饰。

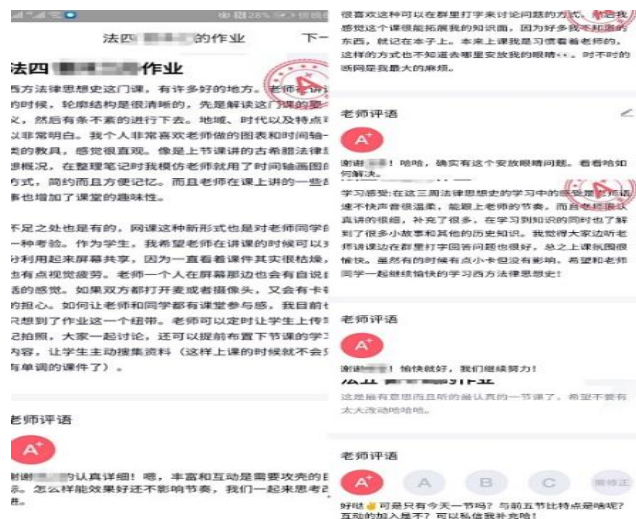
而新媒介形式下声音这块木板成为我这个水桶的那块最短的板子，语调和声音的功效被放大甚至唯一化。为此授课形式需要迅速调整，必须在网络平台上开发多感官刺激、多形式交流，例如课件的升级，原有的字多图少无变化的 ppt 使得学生直言“无处安放我的眼睛”，而囿于能力和精力，这个提升还在进行时；例如如何把各种姿态的同学们

的耳朵集结到屏幕前迅速组成空中课堂，找个同学唱首歌就很受欢迎。能够达到多手段和谐于虚拟课堂、众师生和谐于网路时空，只能说这个方面还在摸索。

二、师生观念升级

1. 塑造教学互动立体格局

远看网络教学是个二维屏幕，近观网络教学是个三维课堂，身处其中才发现这是一个有着空间和时间的四维世界。这次“闯关”可以充分了解新教学平台，尽量扬长避短。同学们也感受到尽管传统面授的某些方面弱化了，例如眼神情感交流，但网上授课也有众多优点，包括查阅资料更加方便、可以独立思考、文字交流互动更方便了等等。文字交流增加和独立思考强化相辅相成，对于大学生是非常宝贵的能力提升路径。



2. 强化理论实践同频共振

持续吸引注意力还有一个路径是理论与实践的结合。如果与家人互动正常的话，宅家的孩子们是比在学校学习时更能够深入社会空间中的。在讲授西方古代法律时，抓取身边事，进行中西方对比、传统与现代对比，实现知识与思维有效链接，才能加强法律思想的正向有效培养，实现教学的最终目标。

做好质量监控，确保线上教学“实质同效”

教务处 任松芹

新冠肺炎疫情期间，针对线上课程教学，学校高度重视，科学研判，积极应对，落实线上教学质量监控运行机制，做好质量监控，聚焦持续改进，确保疫情防控期间线上教学“实质同效”

一、在线教学基本情况

2月24日开学以来，学校在线教学已累计开课五周，教学运行平稳有序开展。按照本学期教学计划安排，共有846门课程实施线上教学，计2646门次。学生前五周累计上线学习939609人次，累计应上线学习学生人次数945924人次，学生到课率99.3%，参与线上教学（任课、辅导）教师848人。

二、高度重视，统筹组织，科学制定线上教学方案

开学前后，学校多次召开会议，研究部署远程教学、服务与质量监控管理工作，要求保证授课质量，加强督导检查，压实责任。

2月11日、17日，学校先后两次召开党委会，调度疫情防控期间远程教学相关工作，听取网络教学相关准备情况汇报，要求做好远程授课准备工作，加强教师培训指导，提前运行实验，主动发现问题，及时解决问题，确保远程教学工作顺利开展。

2月24日，开课第一天，所有课程都按教学计划如期开课。学校召开专题会议，就新学期远程教学工作再次进行统筹部署，要求及时做好远程教学情况摸排，及时总结分析教师远程授课的经验心得，不断调整完善，确保授课质量，提高远程教学育人成效。

3月6日学校召开统筹推进疫情防控和教育教学工作部署会，对在线教育教学、质量监控及一流专业一流课程等重点工作推进进行安排部署。

学校先后发布和制定了《关于做好2019-2020年第2学期线上开课预案准备工作通知》、《山东工商学院延期开学期间在线教学实施方案》、《关于2019-2020-2学期学生加入师生联系群的通知》、《各慕课平台线上培训通知》、《关于2019-2020学年第二学期开学前网上教学准备情况调研的通知》《关于进一步做好线上授课工作的通知》等疫情教学管理通知和规章制度。

为做好线上教学工作，2月4日至17日，教务处成立了“疫情期间教学运行保障组”，建立了中国大学MOOC、智慧树、学堂在线、超星和优慕课等五个答疑群，帮助老师建课

和答疑，参与专任教师达 1680 多人次。组织 8 期在线教学资源开发和教学设计的直播培训，累计参与人数近 2500 人次，92.1%的教师表示培训对自己的在线授课能力提升有帮助。

认真研究在线教学的特点，教学管理中秉持以学生为中心、结果导向的质量监控应对方案。教务处开学前一周到二级学院院部调研，了解在线授课方式、教学计划执行、教学质量监控等方面存在的问题。建立教学状态通报和每周总结制度，每周进行线上教学“教与学”质量统计，形成线上教学质量报告，总结和分析线上教学的学生适应度、收获度、满意度，以及教师线上教学计划执行情况。

三、全员参与，动员各方，努力做好线上教学的坚强后盾

在学校疫情防控工作领导小组统一指挥下，充分调动各方面的资源和力量，实施校领导、教学督导、教学管理干部集中检查观摩或者进入在线课堂听课、查课，全员参与，动员各方，努力做好线上教学的坚强后盾。

校领导通过加入在线课堂的方式，听取了部分思想政治理论课和专业课的线上授课情况，检查、调研和指导线上教学质量监控与评价工作。党委书记白光昭到公共管理学院，采用视频连线的方式调研新学期教师远程教学情况、学生远程学习情况及师生的思想动态。校长杨同毅通过视频会议，参加了计算机科学与技术学院（人工智能学院）计科 182 班“不忘青春使命，携手共同战‘疫’”主题云班会。纪委书记张宗伟深入工商管理学院、金融学院（财富管理学院）、公共管理学院（公益慈善学院）等 8 个二级学院详细了解期初教学运行情况。徐世艾副校长到数学与信息科学学院、经济学院调研线上开学准备情况，到计算机科学与技术学院、统计学院调研线上教学授课形式和线上教学运行效果等情况，掌握教师、学生、条件保障等基本情况。

教务处、学生处、信息化办公室等部门联合部署，发挥各职能部门组织优势，认真做好在线教学督导和质量监控、在线教学各项工作计划安排、学生在线学习组织管理、学校在线教学资源安全保障等工作。

教师、学生、督导专家、管理人员、技术人员等全体行动起来。任课教师认真备课，为学生提供高质量的在线学习资源，积极组织师生在线互动，指导学生开展自主学习；学生在收到学校正式开学返校通知之前，不准提前返学，在确保防疫安全和身体健康的前提下，按要求认真参加课前预习、线上学习、线上互动、完成线上作业；校院两级全体督导组专家和院（部）、有关职能部门管理人员通过加入班级微信群、QQ 群等方式，深入线上教学一线，开展巡课督导检查，实时了解线上教学开展情况和存在问题并及时

反馈解决；技术人员全力做好线上教学期间学校在校教学资源、网络安全等。

四、三级监控，多方联动，完善线上教学的质量监控机制

落实学校—院部—教研室三级线上教学质量监控运行机制，三级联动及时协调解决师生在线教学中遇到的困难和问题，有效指导在线教学的开展。

坚持线上教学实时督导。组织校级督导通过学习通、雨课堂、中国大学 MOOC、慕微课堂、钉钉、QQ 直播等线上教学平台和工具，深入网络课堂一线开展教学督导工作，重点关注教师能否贯彻“以学生为中心”的理念，关注教师教学平台及教学模式的选用，对学生的出勤率、教师发布资源和线上教学活动以及学生参与度等教学运行情况进行监测，助力“停课不停学”。在线教学开课五周以来，教学督导一改常规督查监控模式，通过邀请码、二维码、链接、调查表等多种新式“手段”深入 17 个二级学院开设的课程，参与本科生线上听课 69 次。通过督导线上监测及反馈，及时编辑并发布《教学督导简报》，总结推广好的教学经验，对线上教学过程中存在的问题及时交流，指导督促教师不断提高线上教学技能，为线上教学质量提供了有力保障。

各二级院部领导、学院教学督导分工负责本学期所有任课教师所授课程，加入所负责教师的课程平台管理员、进入负责教师课程在线课堂，全面了解每一位教师的在线授课情况，及时研究解决教学困难问题，提供在线教学技术和方法指导，保证课程教学质量。

同一教研室老师通过加入班级微信群、QQ 群等方式进入线上课堂，对在线教学课程进行同行督导巡查，实时掌握教学动态。

坚守意识形态主阵地，各级领导、校院两级督导、教研室同行在随机听课和教学督查中，进一步明确教学中意识形态监督的相关内容，确保教师时刻紧绷意识形态这根弦，牢牢守住政治底线、法律底线、道德底线，杜绝有损国家利益和不利于学生健康成长的言行，促进学生健康成长。

五、持续改进，不断提高，确保线上课程的教学效果

突如其来的疫情，改变了我们原有的生活学习状态，国家“停课不停教、停课不停学”的任务要求，让全国高校组织了一场有史以来规模最大、覆盖人数最广的线上教学活动。

五周的教学质量报告显示，我校线上教学三要素“教师、学生、教学平台”之间的运行状况逐渐得到优化，呈现明显“三高一低”趋势：开课课程按计划执行率、学生对

教学安排和教学质量满意率、学生对线上教学方式适应度及学习效果自我评价率逐步提高，开课临时更换教学平台发生率逐步降低。教师线上教学水平不断提高，教师教学质量及学生学习收获得到充足保证，质量效果逐渐提高。

下一步学校将持续跟进线上教学质量监控，及时发现并解决教学中出现的问题，确保疫情期间线上教学“实质同效”，切实保证学生学习效果和人才培养质量。